

El propósito de EMDEP NIRSA S.A “ENIRSA” es fabricar y proveer envases plásticos con o sin impresión, utilizando los materiales adecuados, equipos eficientes y procesos óptimos, apoyándonos en personal capacitado y en proveedores confiables, garantizando así la calidad de nuestros productos y servicios según los requerimientos de nuestros clientes, llegando a satisfacer sus necesidades e incluso superando sus expectativas.

Queremos diferenciarnos al implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad con enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos que nos permita:

- Elevar nuestro desempeño.
- Tener una base sólida para el desarrollo sostenible de la empresa.
- Asegurar la calidad e inocuidad de nuestros procesos, productos y servicios.
- Ganar la confianza de nuestros clientes al cumplir con sus requisitos.
- Ser más competitivos en el mercado, convirtiéndonos en referentes de la industria plástica.

El Sistema de Gestión de la Calidad impulsará el crecimiento y mejora continua de la empresa, favoreciendo las inversiones en nueva tecnología y modernización, enmarcados siempre en el ámbito legal, reglamentario y con conciencia medioambiental.

La política de calidad de EMDEP NIRSA S.A “ENIRSA” está fundamentada en el compromiso por parte de la Dirección de brindar los recursos necesarios para su aplicación y velar por el cumplimiento de los principios básicos de gestión de la calidad los cuales son:

1. Consecución de la plena **satisfacción de las necesidades del cliente**, cumpliendo con sus requisitos y tratando de exceder sus expectativas. El entender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes contribuirá al éxito sostenido de la empresa, por lo tanto éste es el enfoque principal de la gestión de la calidad. Cada aspecto de interacción con el cliente nos proporciona una oportunidad de crear valor, por eso siempre estamos a su disposición.
2. Total **compromiso de la Dirección y un liderazgo activo** de todo el equipo directivo, alineando las estrategias, políticas, procesos y recursos para lograr los objetivos propuestos.
3. **Participación de las personas** en todos los niveles de la empresa, fomentando el trabajo en equipo, creando canales comunicativos para exponer la importancia

de su contribución individual para el logro de los objetivos de la empresa y brindando la formación, entrenamiento y recursos necesarios para potenciar sus habilidades.

4. Identificación de los procesos claves de la empresa, superando las barreras departamentales y gestionando las actividades bajo un **enfoque basado en procesos interrelacionados** que producen un resultado global a través de las diferentes unidades funcionales de la empresa.

5. Desarrollo de un plan de **mejora continua** e innovación en todas las actividades y procesos para elevar el desempeño de la empresa.

6. **Toma de decisiones basadas en datos y evidencia objetiva**; dominio en el manejo de la información. Las decisiones basadas en el análisis y evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de producir los resultados deseados.

7. **Involucramiento de los proveedores** en el sistema de calidad total de la empresa, dado el fundamental papel de estos en el desarrollo de los procesos que satisfagan las necesidades internas y en la obtención de productos que cumplan con los requisitos del cliente.

8. Planificación e implementación de **acciones para abordar los riesgos**, de modo que se puedan prevenir los efectos negativos.

La Dirección de EMDEP NIRSA S.A "ENIRSA" declara su compromiso con el cumplimiento de la política de calidad y su intención de motivar a todo el personal de la empresa a comprometerse para en conjunto lograr los objetivos establecidos.

Nicolás Rodríguez

Dirección

04 de Noviembre de 2019